

個人情報保護方針

株式会社ロングライフ（以下、当社）は、当社の事業で取扱う個人情報の重要性を認識し、個人情報保護マネジメントシステムを構築、実施していきます。

また、お客様のニーズ、福祉業界の最新動向に着目し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を図るため、次の事項を行います。

- ・ 当社は、事業内容や規模を考慮し適切な個人情報の取得・利用及び提供・委託を行います。
- ・ 当社は、福祉用具販売・レンタル・住宅改修・居宅介護支援業務において、取扱う個人情報及び従業員雇用等において取扱う個人情報に対し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わないこと及びそのための措置を講じます。
- ・ 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。
- ・ 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関して内部規程を定め、個人情報を保護します。
- ・ 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、対応します。
- ・ 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善のため、また環境の変化に応じて、この個人情報保護方針についても見直しを行います。

制定：2006年8月1日
最終改正：2025年8月1日
株式会社 ロングライフ
代表取締役 田中博文

個人情報保護方針に関する問い合わせ窓口
本社総務部 個人情報保護担当
TEL：029-257-2345
メールアドレス：info@longlife.co.jp
(土日祝祭日、年末年始を除く 8:30~17:30)

個人情報に対する当社の取り組み姿勢

株式会社ロングライフ（以下、当社）は、個人情報保護法及びその他の関連法令並びに各ガイドラインを遵守し、当社が業務上使用するお客様、求人応募者、当社役員・従業員等（退職者含む）の個人情報について、以下のようにその保護に厳重な注意を払ってまいります。

1. 事業者の名称および個人情報保護管理者

事業者名：株式会社ロングライフ

個人情報保護管理者：平野美保（本社総務部）

電話番号：029-257-2345

2. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用いたします。

（お客様に関する保有個人データ）

- ・お客様からの要望に応じたサービス提供及び顧客管理のため
- ・当社の新商品・サービス・キャンペーンなどのご紹介のため
- ・公告、メンテナンス、重要なお知らせなどのご案内のため
- ・お客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービスをご紹介するためのダイレクトメール・FAXの配信・発送のため
- ・当社の商品・サービス提供に関する請求業務のため
- ・当社ならびに当社提携先の商品・サービスのためのマーケティング活動のため

（求人応募者に関する保有個人データ）

採用選考活動のため

（当社役員・従業員等（退職者含む）に関する保有個人データ）

人事管理や勤務管理等のため

（上記以外で、弊社へお問い合わせまたは来訪された皆様に関する保有個人データ）

- ・問い合わせ対応、対応管理等のため
- ・来訪者および来訪目的等を確認し管理するため

3. 個人情報の第三者提供及び委託について

（お客様）

当社では、請求にかかる会計処理等において（当該金融機関へ氏名・口座番号等）第三者へお客様の個人情報を提供する場合があります。その際の情報の提供は必要最小限の情報とし、お客様の事前承認なく個人情報を第三者に提供することはありません。

当社では、福祉用具販売・住宅改修業務において外部業者に業務委託する場合があります。その際の情報の委託は必要最小限の情報とし、情報の安全管理が図られるよう、委託先について調査を行い、守秘義務契約など必要な契約を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

（求人応募者）

採用活動における個人情報の第三者提供、委託はありません。

（当社役員・従業員等（退職者含む））

当社では、会計処理等において（当該金融機関へ氏名・口座番号等）第三者へ当社役員・従業員等（退職者含む）の個人情報を提供する場合があります。その際の情報の提供は必

要最小限の情報とし、事前承認なく個人情報を第三者に提供することはありません。

当社では、会計処理や必要な保険加入手続き等において外部業者に業務委託する場合があります。その際の情報の委託は必要最小限の情報とし、情報の安全管理が図られるよう、委託先について調査を行い、守秘義務契約など必要な契約を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

4. 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護マニュアル等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また組織的、人的、物理的、技術的対策により安全管理措置を講じております。

5. 個人情報の開示について

当社は、下記の場合を除き個人情報の開示はいたしません。

- ・ 集計および分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて提携先等第三者に開示または提供する場合
- ・ 任意に「利用者」等の同意を得た上で個人情報を開示または利用する場合
- ・ 裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合
- ・ 検察・警察・監督官庁からの適法・適式な手順により情報の照会があった場合

6. 個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示）の手続きについて

当社は、ご本人または代理人より個人情報の開示等のご依頼があった場合、ご本人または代理人であることを確認させていただいた上で手続きいたします。

ご依頼は、以下のお問い合わせ窓口までお申し出下さい。

※利用目的の通知、開示請求の場合のみ、500円（消費税込）をご負担頂くこととなりますので予めご了承下さい。

【お客様に関する開示等窓口】

事務部	本社	那珂営業所	土浦営業所	八丈博文館	五霞営業所 ぶらむ五霞
電話	029-257-2345	029-295-7843	029-841-2422	04996-2-7167	0280-80-0180
FAX	029-257-2567	029-295-0739	029-841-4404	04996-2-7168	0280-84-4460
事務部	筑西営業所	阿見営業所	万年屋	習志野営業所	
電話	0296-54-5775	029-886-6730	0554-63-4170	047-453-2700	
FAX	0296-54-5776	029-886-6731	0554-62-1090	047-452-0969	

【求人応募者・当社役員・従業員等（退職者含む）に関する開示等窓口】

株式会社ロンライフ 本社総務部
TEL 029-257-2345 FAX 029-257-2567

【認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会
苦情の解決の申し出先

個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

（平日9：30～12：00、13：00～16：30）

※注意※当社の商品やサービスに関する問い合わせ先ではございません

(電話で確認する場合)

個人情報を頂いたご本人のお名前・ご住所・電話番号が確認できた場合。
代理人からのご依頼の場合、上記に加え、ご本人との関係性が確認できた場合

(郵送で確認する場合)

恐れ入りますが、下記の該当する書類と共に同封し、以下の住所に送付してください。
代理人からのご依頼の場合は、下記に加え、ご本人との関係性が確認できる書類（家族の場合は住民票や戸籍謄本等家族関係確認書類、家族でない場合は契約書や家族からの委任状等）も必要となります。

A: 1通のみで有効なもの（写真・現住所・生年月日が記載、有効期限内のもの）

- 運転免許証の写し
- パスポートの写し
- 住民基本台帳カードの写し
- 住民票の写し

※ 現住所が異なる場合には、下記Cも必要とします。

B: 下記のCの書類とセットで必要なもの

- 学生証の写し
- 健康保険証の写し
- 各種年金手帳の写し
- 各種福祉手帳の写し

C: 住所確認及び本人確認として必要なもの

- 電話（携帯電話も可）
- ガス
- 電気
- 水道
- NHK

上記のいずれかの請求書・領収証の原本（6ヶ月以内に発行されたもの）

【送付先および個人情報全般に関するお問合せ先・苦情・相談窓口】

株式会社 ロングライフ 本社総務部個人情報保護担当
〒311-4164 茨城県水戸市谷津町細田1番8
電話：029-257-2345