

利用契約書及び特定福祉用具販売・介護予防福祉用具販売重要事項説明書

以下の商品を販売したことを証明します。

販売日

年

月

日

種目別	製造事業所名	商品名	数量	税込金額
販売金額合計(税込)				

1.事業所の概要

事業所名 万年屋
所在地 〒409-0112 山梨県上野原市上野原3237
TEL 0554-63-4170 FAX 0554-62-1090
介護保険事業所番号 1972000416
管理者氏名 樋口 孝
職員体制 管理者1名(専門相談員と兼務)、専門相談員3名以上(常勤)、事務職員1名以上
営業日 月曜日～金曜日
休業日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)
緊急時は土曜・日曜・祝日においても対応致しますので、ご相談ください。
営業時間 午前8時30分～午後5時30分
サービス提供範囲 山梨県全域、神奈川県相模原市

2.特定福祉用具の種目

介護保険の購入対象となる特定福祉用具の種目は下記の通りです。

- ①腰掛便座 ②自動排泄処理装置の交換可能部品 ③排泄予測支援機器
- ④入浴補助用具 ⑤簡易浴槽 ⑥移動用リフトのつり具部分
- ⑦スロープ(便宜上設置や撤去、持ち運びができる可搬型のものは除く)
- ⑧歩行器(車輪・キャスターが付いている歩行車は除く)
- ⑨多点杖、単点杖(松葉づえは除く)

3.サービスの利用料金の支払い方法、特定福祉用具購入費支給申請について

商品個別の利用料金は別紙目録のとおりとなります。
利用料金は商品受け渡し時に現金にてお支払下さい。

4.特定福祉用具購入費の支給手続き

介護保険の給付を受ける為の手続き方法は「償還払い」と「受領委任払い」があります。
市町村により、手続き方法が異なりますので、弊社相談員へご確認ください。

☐	償還払い	商品受け取り時にサービス利用料金の全額を事業者に支払います。 その後保険者への申請により保険給付分(9割、8割または7割)の支給を受けます。
☐	受領委任払い	サービス利用料金の自己負担分(1割、2割または3割)を事業者へ支払います。 保険給付分は事業者に対し、保険者から直接支払われます。

支給限度額の超過分については全額自己負担となります。

5.サービスに関する、相談・苦情・事故・緊急時の連絡先

(1)連絡先

万年屋
〒409-0112 山梨県上野原市上野原3237
TEL 0554-63-4170 FAX 0554-62-1090
責任者 樋口 孝

(2)総合窓口

株式会社ロングライフ
〒311-4164 茨城県水戸市谷津町細田1-8
TEL 029-257-2345 FAX 029-257-2567

(3)その他相談窓口

お住いの市町村及び国民健康保険団体連合会へ苦情を伝える事ができます。

上野原市長寿介護課	0554-62-3128	大月市 福祉介護課	0554-23-8035	都留市 長寿介護課	0554-46-5118
富士吉田市健康長寿課	0555-22-1111	甲州市介護支援課	0553-32-5066	西桂町 福祉保健課	0555-25-4000
小菅村役場	0428-87-0111	忍野村福祉保健課	0555-84-7795	道志村 住民健康課	0554-52-2113
山中湖村福祉健康課	0555-62-9976	神奈川県相模原市 緑高齢・障害者相談課	042-775-8812		

市・町・村 課 連絡先;

山梨県国民健康保険団体連合会 介護・保険者支援課 相談窓口専用電話
TEL 055-233-9201 (受付時間:毎週水曜日 9:00~16:00)
神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護苦情相談係
TEL 045-329-3447 (受付時間:平日 8:30~17:15)

(4)事故発生時の対応

市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業所(包括支援センター)に対して連絡を行う等の必要な措置を講じます。また、事故の状況及び事故に際して行った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。利用者に対する福祉用具貸与の提供により、賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

6.第3者による評価の実施状況

第3者による評価の実施状況 実施日:年1回(毎年4月末日までに実施)
評価機関名称 株式会社 NQA-Japan

7.受取人確認欄

保険者への申請	☐	ご本人、ご家族等による申請	☐	(株)ロングライフ 万年屋にて申請
① ☐ カタログ及び取扱説明書を受け取りました。 ② ☐ 体に合わせた調整を受けました。 ③ ☐ 実際に実使用しながら、使用方法や操作方法の説明を受けました。 ④ ☐ 事故防止等について、注意事項の説明を受けました。 ⑤ ☐ 申請に必要な書類(パンフレット写し・領収書)を受け取りました。				

【説明確認欄】

サービス契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明いたしました。

事業者 株式会社ロングライフ

年 月 日 説明者 印

サービス契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項の説明を受け同意します。

住所		利用者氏名	
認定有効期間	年 月 日 ~ 年 月 日	要支援 ・ 要介護	
被保険者番号		負担割合	
代理人住所		代理人氏名	